

Dr. med. Anne Steffen \* Dr. med. Stefanie Hinz  
Fachärztinnen für Innere Medizin

Dr. med. A. Steffen/Dr. med. S. Hinz \* Henrik-Ibsen-Str. 29 \* 18106 Rostock

## Wie funktioniert die Videosprechstunde?

### Termin vereinbaren:

Sie können Ihren Video-Termin telefonisch oder per Online-Terminbuchung vereinbaren. Für die Online-Terminbuchung wählen sie zunächst Ihre Versicherungsart und den Behandlungsgrund (Videosprechstunde) aus.

### Login-Code erhalten:

Nach der Terminvereinbarung erhalten Sie eine E-Mail mit einem Link zum Wartezimmer und einen persönlichen Login-Code (TAN) zu Ihrem Gespräch. Mit dem Login-Code melden Sie sich später im digitalen Wartezimmer des Arztes an.

### Im Wartezimmer anmelden:

Bitte melden Sie sich mindestens 5 Minuten vor der vereinbarten Zeit an. Klicken Sie auf den Link in der E-Mail und geben Sie den Login-Code (TAN) ein. Bei der Einstellung von Kamera und Mikrofon werden Sie von der Software unterstützt.

Eine Anmeldung nach dem vereinbarten Zeitpunkt ist nicht mehr möglich!

### Per Video mit dem Arzt sprechen:

Sie gelangen nun ins digitale Wartezimmer. Wahrscheinlich müssen Sie einen Moment warten, bis wir das Gespräch mit Ihnen beginnen.

Bei in der Praxis nicht bekannten Patienten ist es notwendig, die Identität zu verifizieren. Dazu halten Sie bitte Ihre Versichertenkarte und ggf. Ihren Personalausweis bereit.